

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen LandFelle Hundetraining, Inhaberin: Denise Sylvia Meinhardt

1. Anmeldung

Nach Eingang einer Anmeldung (z. B. schriftlich, mündlich, persönlich, am Telefon, per Mail) gilt diese als Vertrag und bedarf keiner weiteren Form. LandFelle Hundetraining behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen oder zu ergänzen.

2. Einzeltermine

Hierunter fallen: Kennenlerngespräch, Erstgespräch, Anamnesegespräch, Einzelstunde

3. Absagen

1. Vereinbarte Termine (z. B. schriftlich, mündlich, persönlich, am Telefon, per Mail) sind verbindlich und begründen einen Auftrag an LandFelle Hundetraining.
 1. Eine Terminabsage seitens des Kunden muss mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden in Rechnung gestellt. Wird der Termin aufgrund Krankheit abgesagt, kann eine individuelle Absprache getroffen werden.
 2. Einer Terminabsage seitens LandFelle Hundetraining folgt nach Absprache ein Ersatztermin.

4. Preise / Zahlung

1. Die Berechnung des Preises für eine Einzelstunde erfolgt nach Zeit. Die normale Unterrichtseinheit beträgt 60 Minuten. Andere Unterrichtseinheiten werden entsprechend ausgeschrieben. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten. Dauert der Termin länger, behält sich LandFelle Hundetraining das Recht vor, für jede weitere 1/4 Stunde zusätzlich 15 € zu berechnen.
2. Pro Hausbesuch wird eine Kilometerpauschale von 0,30 € je Kilometer (Hin- und Rückfahrt) berechnet. Die Berechnung erfolgt ab Wohnort der Trainerin. Die genaue Berechnung der Kilometer ergibt sich über Google Maps.
3. Anfallende Gebühren für den Termin sind nach Ende der jeweiligen Stunde in voller Höhe zu entrichten.
4. Der Teilnehmende hat keinen Anspruch auf Schadensersatz bzw. Ersatzstunden, wenn LandFelle Hundetraining aus Gründen, die sie nicht verschuldet hat (höhere Gewalt usw.), ihre Leistungen nicht erbringen kann.

5. Teilnahmevoraussetzungen

1. Bei erster Teilnahme ist bitte der Impfausweis zur Kontrolle mitzubringen. Jeder Hund, der an unseren Angeboten teilnimmt, muss über einen ausreichenden Impfschutz verfügen, entwurmt und frei von Parasiten sein.
2. Die Teilnehmenden verpflichten sich, nur mit einem gesunden Tier, das kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt und den Anforderungen des Unterrichtes gewachsen ist, am Training teilzunehmen.

3. Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen. Schäden am / durch den Hund werden von LandFelle Hundetraining nicht übernommen.

6. Haftungsausschluss

1. LandFelle Hundetraining übernimmt keinerlei Haftung für Personen-/ Sach- oder Vermögensschäden, die aufgrund der Trainingsinhalte entstehen.
2. Die Teilnahme erfolgt unter Ausschluss jeglicher Haftungen von LandFelle Hundetraining und der von ihr beauftragten Hilfskräfte.
3. LandFelle Hundetraining übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die durch teilnehmende Hunde und ihre Halter verursacht werden. Begleitpersonen nehmen auf eigenes Risiko teil und sind durch den Teilnehmer über den Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.
4. Jeder Teilnehmende haftet für alle von sich / seinem / ihrem Hund verursachten Schäden. Die Teilnahme am Angebot von LandFelle Hundetraining erfolgt auf eigenes Risiko.

5. Durchführung und Informationen zu den Leistungen

1. LandFelle Hundetraining erteilt keine Erfolgsgarantie, da das Training und dessen Erfolg von mehreren Faktoren abhängt.
2. LandFelle Hundetraining behält sich vor, das Training und dessen Inhalte an die körperlichen, altersentsprechenden und tagesformabhängigen Voraussetzungen des Hundes anzupassen.
3. LandFelle Hundetraining behält sich vor, das Training nach eigenem Ermessen stattfinden zu lassen bzw. abubrechen.
4. LandFelle Hundetraining behält sich die Entscheidung vor, über die Trainingsfähigkeit einzelner Hunde und einen möglichen Ausschluss vom Training zu bestimmen.
5. Tierschutzrelevante Hilfsmittel oder Methoden, die dem Hund Schmerzen, Leid oder Schaden zufügen, sind im Training nicht erlaubt.
6. Den Anweisungen der Trainerin und ihrer Hilfspersonen ist Folge zu leisten. Dies gilt ebenfalls für den Einsatz von Hilfsmitteln wie z. B. einem Maulkorb, wenn LandFelle Hundetraining dies für das Training als notwendig erachtet. Sofern es für die Ausbildung nötig ist, den Hund abzuleinen, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die gesetzlichen Bestimmungen gelten. Das Ableinen und der Freilauf eines Hundes dürfen nur auf Anweisung der Trainerin erfolgen. Der Halter handelt eigenverantwortlich und trägt das Risiko einer etwaigen Ordnungsstrafe.
7. Hunde sind so zu führen, dass andere Hunde und Personen nicht gefährdet werden, auf andere Mensch-Hunde-Teams ist Rücksicht zu nehmen. Soweit der Kunde durch die Trainerin aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen oder den Maulkorb abzunehmen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.
8. LandFelle Hundetraining behält sich vor, die Trainingsstunden für die Öffentlichkeit zugänglich zu machen, bzw. diese auszuschließen.

6. Gültigkeit von Mehrfachkarten

5-er Karten haben eine Gültigkeit von 3 Monaten. Die 10-er Karten haben eine Gültigkeit von 6 Monaten. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

7. Ortswechsel

Einige Angebote können mit Orts- und Umgebungswechsel verbunden sein.

8. Hundekot

Jeder Hundehalter hat unaufgefordert den Hundekot seines Hundes zu entfernen.

9. Hund im Auto

Sollte der Hund, im Auto warten müssen, ist darauf zu achten, dass eine ordnungsgemäße Lüftung und Temperatur im Auto herrschen und der Hund nicht zu Schaden kommen kann.

10. Videoaufnahmen, Fotos

Die Trainerin kann während des Unterrichts Videoaufnahmen oder Fotos von den Mensch-Hund-Teams zu Dokumentations- und Erklärungszwecken machen. Diese Aufnahmen können für Schulungs- und Vorführzwecke sowie auf unserer Website und in sozialen Medien verwendet werden. Falls du dies nicht wünschst, bitte ich um einen schriftlichen Widerspruch. Dieser gilt für alle Angebote und muss nicht erneut eingereicht werden.

11. Daten

Daten wie Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer, sowie die Daten des Hundes /der Hunde, werden in unserer Hundeschulsoftware gespeichert. Dies dient der Kontaktaufnahme und Infos für die angemeldeten Angebote.

12. Urheberrecht

Handouts, Trainingsanweisungen, Texte und Bilder, die auf der Homepage veröffentlicht oder von der Trainerin ausgeteilt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Genehmigung vervielfältigt oder verbreitet werden.

13. Änderungen

Jegliche Änderungen und / oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB' s nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: 23.04.2024